

Kynetec & Kleffmann Group

Algemene privacyverklaring voor klanten, leveranciers, onderzoeksdeelnemers en sollicitanten

Deze privacyverklaring beschrijft de manier waarop we persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, verwerken en beschermen

Datum: februari 2024

Uitgegeven door:
Het team Gegevensbescherming

Contact:
Kynetec: data.protection@kynetec.com
Kleffmann: datenschutz@kleffmann.com

1 Over Kynetec en Kleffmann

Kynetec is een wereldwijd marktonderzoeksbureau gespecialiseerd in dierenwelzijn, landbouw en bepaalde B2B-markten. Onze respondenten bestaan voornamelijk uit landbouwers, agronomen en dierenartsen. In november 2019 fuseerde Kleffmann Group met Kynetec. Kleffmann is een toonaangevende leverancier van onderzoeksdiensten binnen de landbouwmarkt. In juni 2022 nam Kynetec het Britse Map of Ag Analytics over, een bedrijf dat dataplatforms ter beschikking stelt om landbouw en industrie met elkaar te verbinden.

Onze kernactiviteit bestaat uit het verzamelen en verwerken van gegevens over de beschikbaarheid, het gebruik of de prestaties van specifieke diensten, producten of industrieën om onze klanten en zakenpartners te ondersteunen. We zijn onderworpen aan strenge ethische normen en bedrijfsdoelstellingen. We delen nooit uitspraken van of over personen. De berichtgeving beperkt zich doorgaans tot algemene informatie over bijvoorbeeld gedrag, opinies en houdingen van vooraf gedefinieerde doelgroepen of over marktontwikkelingen, marktaandeel en gemiddelde prijzen.

We voldoen aan alle respectieve verplichtingen overeenkomstig de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming zoals, maar niet beperkt tot, de AVG, de UK Data Protection Act 2018 en alle toepasselijke beroepsregels zoals, maar niet beperkt tot, de ICC/ESOMAR International Code of Marketing and Social Research Practice. Kynetec is lid van ESOMAR, een internationale organisatie die de focus legt op het ontwikkelen van betere marktonderzoeksmethoden. We houden ons aan de professionele normen die ESOMAR opstelt voor zijn leden en tegelijkertijd beschermen we uw privacy als deelnemer aan onze marktonderzoeksmethoden. Kynetec ontving een Fair Data Accreditation van de Britse Market Research Society, wat een mooi bewijs is van onze inspanningen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en van onze eerbiediging van de 12 Fair Data beginselen. Surf naar de volgende website voor meer informatie over Fair Data: <https://www.fairdata.org.uk/>.

Deze privacyverklaring beschrijft de grondslag waarop we alle persoonsgegevens die we over u als klant (inclusief nieuwe klanten), leverancier, onderzoeksdeelnemer of sollicitant verzamelen of die u aan ons verstrekt, zullen verwerken. Wanneer we met u contact opnemen, kan de oproep geregistreerd worden voor kwaliteits- en bewakingsdoeleinden. Gelieve deze verklaring zorgvuldig door te nemen zodat u onze visie en praktijken inzake persoonsgegevens en hun verwerking goed begrijpt.

2 Verzamelde persoonsgegevens

We kunnen gegevens verzamelen waarmee u geïdentificeerd kan worden zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, beroep, een geluids-/beeldopname enz. wanneer u deze uit vrije wil aan ons bezorgt. Gegevens waarvan de identiteit is verwijderd (anonieme gegevens) vallen hier niet onder. De verschillende soorten persoonsgegevens die we gebruiken, hebben we als volgt gegroepeerd:

- **Identiteit** – naam, burgerlijke staat, geboortedatum, nationaliteit, beroep, geslacht, leeftijd, een geluids-/beeldopname.
- **Contact** – fysiek adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Financieel** – bankrekeninggegevens/
- **Transactioneel** – details over betalingen tussen Kynetec en zijn leveranciers en klanten.
- **Gebruik** – informatie over hoe onze website, producten en diensten worden gebruikt.
- **Marketinggerelateerde informatie** – voorkeuren over het al dan niet ontvangen van marketing van ons (bijvoorbeeld onze elektronische nieuwsbrief).
- **Technisch** – we gebruiken cookies om bepaalde gegevens te verzamelen over personen die onze website bezoeken. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie
- **Onderzoek** – onderzoeksgegevens verzameld door de deelname aan studies
- **Informatie over demografie en werkvergunningen** – informatie over het recht om te werken, inclusief immigratie- en visumstatus, en andere persoonsgegevens die wij nodig hebben om redelijke aanpassingen door te voeren als onderdeel van de sollicitatieprocedure.
- **Informatie over achtergrondcontroles (waar wettelijk toegestaan)** – kredietrapporten, onderwijs- en beroeps geschiedenis, strafrechtelijke achtergrondcontroles.

Informatie over functie en competenties – huidige functietitel/functie,

academische/beroepskwalificaties, opleiding, cv (kan details bevatten over eventuele lidmaatschappen of belangen die gevoelige persoonsgegevens vormen), verblijfsgeschiedenis, externe zakelijke activiteiten, afschriften en werkreferenties, details van uw vermelde referenties (inclusief hun naam, contactgegevens, werkgever en functie), details van eventuele eerdere sollicitaties of arbeidsverleden bij Kynetec of ondernemingen binnen de groep en alle andere informatie die u als onderdeel van uw sollicitatie, zoals tijdens sollicitatiegesprekken, vrijwillig verstrekt. We hebben niet de intentie om de persoonsgegevens van kinderen of jongeren te verzamelen of te verwerken. Wanneer we vernemen dat we ongewild de persoonsgegevens van een kind jonger dan 16 jaar verzameld hebben zonder de toestemming van een ouder of voogd, zullen we alle passende maatregelen nemen om deze informatie te verwijderen tenzij de doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk verzameld werden deze informatie vereist.

In geval van sollicitanten, en alleen als de lokale arbeidswetgeving dat toestaat, kunnen we gevoelige persoonsgegevens opvragen voor specifieke, beperkte doeleinden, zoals het monitoren van gelijke kansen en om aan antidiscriminatie wetten te voldoen. **Tenzij we er specifiek om vragen, vragen we dat u ons geen gevoelige persoonsgegevens stuurt.**

3 Gebruik van persoonsgegevens

Het verwerken van gegevens is onze kernactiviteit zodat we aan onze klanten marktonderzoeksstudies kunnen leveren. Hieronder geven wij in afzonderlijke tabellen voor leveranciers, klanten, onderzoeksdeelnemers en sollicitanten een beschrijving van alle manieren waarop wij van plan zijn om uw persoonsgegevens te gebruiken, en op welke rechtsgronden wij hierbij vertrouwen. We zullen uw persoonsgegevens enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij verzameld werden zoals beschreven in deze privacyverklaring, tenzij u specifiek uw toestemming gaf voor een ander gebruik van uw persoonsgegevens. Als we uw persoonsgegevens moeten gebruiken voor andere doeleinden, zullen we u op de hoogte stellen en uitleggen op welke juridische basis wij dit kunnen doen.

Merk op dat we uw persoonsgegevens op meer dan één rechtsgrond kunnen verwerken, afhankelijk van het specifieke doeleinde waarvoor we uw gegevens gebruiken. Neem contact met ons op als u informatie wilt over de specifieke wettelijke grondslag die we hanteren om uw persoonsgegevens te verwerken wanneer meer dan één grondslag in de tabel hieronder staat aangegeven.

(a) Leveranciers

Doel / Activiteit	Soort gegevens	Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking, inclusief legitieme belangen
Om u te registreren als een nieuwe leverancier en een profiel te kunnen aanmaken	(a) Identiteit (b) Contact	Uitvoering van een contract met uw bedrijf
Om aan ons geleverde diensten te kunnen verwerken en betalen: - beheer van facturen, creditnota's en betalingen; financiële historiek	(a) Financieel (b) Transactioneel	Uitvoering van een contract met uw bedrijf en noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om verschuldigde bedragen te betalen)
Om onze relatie met u te beheren, waaronder: - u op de hoogte brengen van veranderingen aan onze voorwaarden of privacyverklaring	(a) Identiteit (b) Contact (c) Marketing	(a) Uitvoering van een contract (b) Noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen (c) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om onze gegevens actueel te houden)

Om andere wettelijke redenen, zoals om onze algemene voorwaarden af te dwingen; om aan de toepasselijke wetgeving te voldoen; en om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of deze van onze gelieerde ondernemingen, u of anderen te beschermen.	Persoonsgegevens voor zover deze relevant zijn voor de specifieke wettelijke reden, waaronder: Identiteit; Contact; Financieel; Transactioneel; Gebruik; Marketinginformatie; Technisch en Onderzoek. .	(a) Legitieme belangen bij de bescherming ons bedrijf en merk. (b) Naleving van een wettelijke verplichting, zoals wetten inzake gegevensbescherming, antiwitwas- en antiomkopingswetten.
Om onze andere legitieme belangen te behartigen, bijvoorbeeld voor onze administratieve doeleinden, geaggregeerde managementrapportage, interne opleiding en zoals dit in het algemeen wordt vereist om onze activiteiten uit te voeren.	Persoonsgegevens voor zover deze relevant zijn voor de specifieke wettelijke reden, waaronder: Identiteit; Contact; Financieel; Transactioneel; Gebruik; Marketinginformatie; Technisch en Onderzoek.	Legitieme belangen bij de bescherming ons bedrijf en merk.

(b) Klanten

Doel / Activiteit	Soort gegevens	Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking, inclusief legitieme belangen
Om u te registreren als een nieuwe klant en een profiel te kunnen aanmaken	(a) Identiteit (b) Contact	Uitvoering van een contract met uw bedrijf
Om de door ons geleverde diensten te kunnen verwerken en om te kunnen verzoeken om betaling: - beheer van facturen en creditnota's en het ontvangen van betalingen; financiële historiek	(a) Financieel (b) Transactioneel	Uitvoering van een contract met uw bedrijf en noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om verschuldigde bedragen te kunnen opeisen)
Om onze relatie met u te beheren, waaronder: - u op de hoogte brengen van veranderingen aan onze voorwaarden of privacyverklaring	(a) Identiteit (b) Contact (c) Marketing	(a) Uitvoering van een contract (b) Noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen (c) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om onze gegevens actueel te houden)

Om onze bedrijfsactiviteiten te beheren en te beschermen (met inbegrip van probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en hosting van gegevens)	(a) Identiteit (b) Contact (c) Technisch	(a) Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (bedrijfsvoering, aanbieden van diensten op het gebied van marktonderzoek, netwerkbeveiliging, fraudebestrijding en in het kader van een bedrijfsreorganisatie of herstructurering van de groep) (b) Noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen
Om relevante content/diensten te kunnen aanbieden	(a) Identiteit (b) Contact (c) Gebruik (d) Marketing (e) Technisch	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om na te gaan hoe klanten onze diensten gebruiken, om onze diensten te ontwikkelen, om ons bedrijf te laten groeien en nieuwe diensten aan te bieden)
Om gegevensanalyse toe te passen om onze website, producten/diensten, marketing, klantenrelaties en ervaringen te verbeteren	(a) Technisch (b) Gebruik	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om het type klant te definiëren voor onze producten en diensten, om onze website actueel en relevant te houden, om ons bedrijf te ontwikkelen)
Om u suggesties en aanbevelingen te geven over producten/diensten die voor u interessant kunnen zijn	(a) Identiteit (b) Contact (c) Technisch (d) Gebruik	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om onze producten/diensten te ontwikkelen en ons bedrijf te laten groeien)
Om andere wettelijke redenen, zoals om onze algemene voorwaarden af te dwingen; om aan de toepasselijke wetgeving te voldoen; en om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of deze van onze gelieerde ondernemingen, u of anderen te beschermen.	Persoonsgegevens voor zover deze relevant zijn voor de specifieke wettelijke reden, waaronder: Identiteit; Contact; Financieel; Transactioneel; Gebruik; Marketinginformatie; Technisch en Onderzoek.	(a) Legitieme belangen bij de bescherming ons bedrijf en merk. (b) Naleving van een wettelijke verplichting, zoals wetten inzake gegevensbescherming, antiwitwas- en antiomkopingswetten.
Om onze andere legitieme belangen te behartigen, bijvoorbeeld voor onze administratieve doeleinden, geaggregeerde managementrapportage, interne opleiding en zoals dit in het algemeen wordt vereist om onze activiteiten uit te voeren.	Persoonsgegevens voor zover deze relevant zijn voor de specifieke wettelijke reden, waaronder: Identiteit; Contact; Financieel; Transactioneel; Gebruik; Marketinginformatie; Technisch en Onderzoek.	Legitieme belangen bij de bescherming ons bedrijf en merk.

(c) Onderzoeksdeelnemers

Doel / Activiteit	Soort gegevens	Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking, inclusief legitieme belangen
Om uw gegevens bij te houden in een databank als onderdeel van een onderzoekspanel	(a) Identiteit (b) Contact (c) Onderzoek	Het legitieme belang om persoonsgegevens te bewaren en de betrokkenen te vragen deel te nemen aan een onderzoek dat in lijn ligt met hun beroep en hun belangen. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om dit belang na te streven
Om contact met u op te nemen en u uit te nodigen om deel te nemen aan een onderzoek	(a) Identiteit (b) Contact (c) Onderzoek	Het legitieme belang om persoonsgegevens te bewaren en de betrokkenen te vragen deel te nemen aan een onderzoek dat in lijn ligt met hun beroep en hun belangen. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om dit belang na te streven
Om opnieuw contact met u op te nemen voor kwaliteitscontroledoelinden met betrekking tot uw deelname aan een onderzoek	(a) Identiteit (b) Contact (c) Onderzoek	Het legitieme belang om persoonsgegevens te bewaren en de betrokkenen te vragen deel te nemen aan een onderzoek dat in lijn ligt met hun beroep en hun belangen. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om dit belang na te streven
Om gegevens te bewaren met als doel de onderzoeksdeelnemers opnieuw te contacteren voor opvolging en longitudinaal onderzoek	(a) Identiteit (b) Contact (c) Onderzoek	Het legitieme belang om persoonsgegevens te bewaren en de betrokkenen te vragen deel te nemen aan een onderzoek dat in lijn ligt met hun beroep en hun belangen. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om dit belang na te streven
De minimaal vereiste persoonsgegevens bewaren om wetenschappelijk en statistisch onderzoek te voeren	(a) Identiteit (b) Contact (c) Onderzoek	<p>Het legitieme belang om persoonsgegevens te bewaren en de betrokkenen te vragen deel te nemen aan een onderzoek dat in lijn ligt met hun beroep en hun belangen. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om dit belang na te streven</p> <p>Gegevens worden bewaard in overeenstemming met het beleid voor gegevensminimalisering en gegevensbewaring</p>

Om contact met u op te nemen en uw gegevens te verzamelen en te verwerken in opdracht van een klant (de verwerkingsverantwoordelijke), zoals de klanten, werknemers of stakeholders van een klant	(a) Identiteit (b) Contact (c) Onderzoek	Op grond van een contract, legitiem belang of toestemming zoals gespecificeerd in de overeenkomst inzake gegevensbescherming ondertekend met de verwerkingsverantwoordelijke (de klant)
Om u onze nieuwsbrief voor landbouwers toe te zenden	(a) Identiteit (b) Contact	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen
Om andere wettelijke redenen, zoals om onze algemene voorwaarden af te dwingen; om aan de toepasselijke wetgeving te voldoen; en om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of deze van onze gelieerde ondernemingen, u of anderen te beschermen.	Persoonsgegevens voor zover deze relevant zijn voor de specifieke wettelijke reden, waaronder: Identiteit; Contact; Financieel; Transactioneel; Gebruik; Marketinginformatie; Technisch en Onderzoek.	(a) Legitieme belangen bij de bescherming ons bedrijf en merk. (b) Naleving van een wettelijke verplichting, zoals wetten inzake gegevensbescherming, antiwitwas- en antiomkopingswetten.
Om onze andere legitieme belangen te behartigen, bijvoorbeeld voor onze administratieve doeleinden, geaggregeerde managementrapportage, interne opleiding en zoals dit in het algemeen wordt vereist om onze activiteiten uit te voeren.	Persoonsgegevens voor zover deze relevant zijn voor de specifieke wettelijke reden, waaronder: Identiteit; Contact; Financieel; Transactioneel; Gebruik; Marketinginformatie; Technisch en Onderzoek.	Legitieme belangen bij de bescherming ons bedrijf en merk.

(d) Sollicitanten

Doel / Activiteit	Soort gegevens	Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking, inclusief legitieme belangen
Om met u te communiceren over uw sollicitatie en om uw sollicitatie te beoordelen	(a) Identiteit (b) Contact (c) Informatie over functie en competenties	(a) Legitieme belangen bij de uitvoering van wervingsactiviteiten. (b) Uitvoering van een contract waarbij de verwerking noodzakelijk is om alle noodzakelijke stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een arbeidsovereenkomst of andere overeenkomst voor diensten.

<p>Voor de uitvoering van achtergrondcontroles en controles van de rechten om te werken als we u een functie aanbieden en om redelijke aanpassingen door te voeren als onderdeel van onze sollicitatieprocedure, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.</p>	<ul style="list-style-type: none"> (a) Identiteit (b) Contact (c) Financieel (d) Informatie over achtergrondcontrole (e) Informatie over demografie en werkvergunningen 	<ul style="list-style-type: none"> (a) Legitieme belangen bij de uitvoering van wervingsactiviteiten. (b) Uitvoering van een contract waarbij de verwerking noodzakelijk is om alle noodzakelijke stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een arbeidsovereenkomst of andere overeenkomst voor diensten. (c) Naleving van een wettelijke verplichting, zoals verplichtingen onder de wet op gelijke behandeling en wettelijke verplichtingen om controles op het recht om te werken uit te voeren.
<p>Om onkostendeclaraties te vergemakkelijken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> (a) Identiteit (b) Contact (c) Financieel 	<ul style="list-style-type: none"> (a) Legitieme belangen bij de uitvoering van wervingsactiviteiten. (b) Uitvoering van een contract waarbij de verwerking noodzakelijk is om alle noodzakelijke stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een arbeidsovereenkomst of andere overeenkomst voor diensten.
<p>Om andere wettelijke redenen, zoals om onze algemene voorwaarden af te dwingen; om aan de toepasselijke wetgeving te voldoen; en om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of deze van onze gelieerde ondernemingen, u of anderen te beschermen.</p>	<p>Persoonsgegevens voor zover deze relevant zijn voor de specifieke wettelijke reden, waaronder: Identiteit; Contact; Financieel; Transactioneel; Gebruik; Marketinginformatie; Technisch; Onderzoek; Informatie over demografie en werkvergunningen; Informatie over achtergrondcontroles; en informatie over functies en competenties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> (a) Legitieme belangen bij de bescherming ons bedrijf en merk. (b) Naleving van een wettelijke verplichting, zoals wetten inzake gegevensbescherming, antiwitwas- en antiomkopingswetten.
<p>Om onze andere legitieme belangen te behartigen, bijvoorbeeld voor onze administratieve doeleinden, geaggregeerde managementrapportage, interne opleiding en zoals dit in het algemeen wordt vereist</p>	<p>Persoonsgegevens voor zover deze relevant zijn voor de specifieke wettelijke reden, waaronder: Identiteit; Contact; Financieel; Transactioneel; Gebruik; Marketinginformatie; Technisch; Onderzoek; Informatie over demografie en</p>	<p>Legitieme belangen bij de bescherming ons bedrijf en merk.</p>

om onze activiteiten uit te voeren.	werkvergunningen; Informatie over achtergrondcontroles; en informatie over functies en competenties.	
-------------------------------------	--	--

Kynetec is een lid van de Britse Market Research Society (MRS - <https://www.mrs.org.uk/>) en ESOMAR (<https://www.esomar.org>) en voldoet aan hun normen.

Houd er rekening mee dat we uw persoonsgegevens kunnen verwerken zonder uw medeweten of toestemming, in overeenstemming met de bovenstaande regels, waar dit wettelijk vereist of toegestaan is.

4 Delen van persoonsgegevens

We zullen uw persoonsgegevens alleen vrijgeven zoals hierna beschreven wordt. We zullen passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens verwerkt, veilig bewaard en overgedragen of geraadpleegd worden volgens de wereldwijde toepasselijke wetten.

1. Juridische entiteiten binnen de Kynetec & Kleffmann bedrijvengroep

Onze organisatie is wereldwijd actief. Persoonsgegevens kunnen door een of meerdere verbonden vennootschappen overgedragen of geraadpleegd worden via een beveiligd portaal. Wij garanderen dat de verwerking van dergelijke gegevens uitsluitend zal plaatsvinden binnen het VK, een lidstaat van de EU, een ander land van de Europese Economische Ruimte of in een derde land waarvan de Europese Commissie of de regering van het VK heeft vastgesteld dat het een passend niveau van gegevensbescherming waarborgt (zie [hier](#) voor een lijst van landen die de regering van het VK als passend heeft aangemerkt en [hier](#) voor een lijst van landen die de Europese Commissie als passend heeft aangemerkt) of naar een ander land waar we passende beveiligingsmaatregelen voor de overdracht hebben ingesteld, zoals contractuele standaardbepalingen. Om uw privacy te waarborgen en de internationale gegevensoverdracht te legitimeren hebben ondernemingen van de Kynetec & Kleffmann Group gevestigd buiten de EU een interne bedrijfsovereenkomst inzake gegevensbescherming gesloten die gebruik maakt van de modelcontractbepalingen vastgelegd door de Europese Commissie. Een lijst van landen buiten de EU van waaruit ondernemingen van de groep uw gegevens kunnen raadplegen is terug te vinden in Appendix A.

2. Zakelijke overdracht

Bij een reorganisatie, herstructurering, fusie of verkoop van de onderneming of bij eender welke overdracht van activa zullen we de gegevens (inclusief persoonsgegevens) zo nodig overdragen op voorwaarde dat de ontvangende partij uw persoonsgegevens beschermt op een manier die strookt met de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming. We zullen de vertrouwelijkheid van alle persoonsgegevens blijven garanderen en u op de hoogte brengen van de persoonsgegevens die eventueel onderworpen zijn aan een andere privacyverklaring.

3. Overheidsinstanties

We zullen uw persoonsgegevens enkel delen met de overheidsinstanties aan wie we bij wet verplicht zijn de gegevens bekend te maken bijvoorbeeld wanneer het gaat om verzoeken van rechterlijke instanties, regelgevende agentschappen, ordehandhavingdiensten en andere overheidsinstanties, eventueel met inbegrip van instanties buiten het land waar u woont.

4. Agenten, contractanten, externe dienstverleners en leveranciers van professionele diensten

We zullen uw persoonsgegevens enkel delen met onze agenten, contractanten en derde partijen aan wie we verplicht zijn uw gegevens te delen zodat zij hun plichten kunnen nakomen. We delen uw persoonsgegevens met onze dienstverleners die als verwerkers handelen. Het gaat met name om de dienstverleners via wie we onze nieuwsbrief voor landbouwers verzenden, onze payroll/incentive partners, IT-dienstverleners zoals dienstverleners op het vlak

van clouddiensten en wervingsplatforms en onze agenten/agentschappen die de interviews afnemen. Zij zullen uw gegevens enkel verwerken volgens onze instructies en moeten zich houden aan een geheimhoudingsplicht. Alle dienstverleners moeten een verwerkingsovereenkomst ondertekenen alvorens zij voor ons mogen werken. We delen persoonsgegevens eveneens met andere leveranciers van professionele diensten, zoals derden die helpen met juridische, financiële/audit-, managementconsultancy-, verzekerings-, gezondheids- en veiligheids- en beveiligingsgerelateerde zaken, evenals – uitsluitend voor sollicitanten – recruiters en leveranciers van achtergrondcontroles of andere screeningdiensten.

5 Bronnen van persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens rechtstreeks van u en uit andere bronnen waar dat is toegestaan en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als u een klant, leverancier of onderzoeksdeelnemer bent, verzamelen we persoonsgegevens van u en de volgende externe bronnen:

- onze klanten;
- publiek beschikbare databanken;
- externe gegevensleveranciers;
- gezamenlijke marketingpartners;
- externe organisaties, wanneer zij persoonsgegevens met ons delen om bijvoorbeeld fusies, overnames en andere reorganisaties en herstructureringen van ons bedrijf mogelijk te maken;
- publieke en/of overheids- en/of regelgevende instanties, waaronder rechtbanken, tribunalen, regelgevers en overheidsinstanties;
- derden die bij gerechtelijke stappen zijn betrokken; en
- professionele dienstverleners (bv. advocaten, auditors, verzekeraars).

Als u een sollicitant bent, verzamelen we persoonsgegevens van u en de volgende externe bronnen:

- referenties door referenten;
- academische transcripten en certificaten die door academische instellingen of certificatieverstrekkers werden verstrekt of bevestigd;
- bureaus voor achtergrondcontroles en andere externe databanken (bv. kredietinformatiebureaus) indien wettelijk toegestaan;
- wervings- en selectiebureaus; en
- informatie die we verzamelden vanuit openbaar beschikbare bronnen, zoals professionele socialemedia-accounts zoals LinkedIn.

6 Beveiliging

De beveiliging van uw persoonsgegevens is voor ons erg belangrijk. We hebben passende fysieke, elektronische en administratieve maatregelen genomen om de informatie die we verzamelen te beschermen.

Bij een vermoedelijk datalek van persoonsgegevens zullen we alle toepasselijke wetten op het melden van een datalek naleven.

7 Uw wettelijke rechten

Als betrokkene heeft u specifieke wettelijke rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die we over u verzamelen. We zullen uw individuele rechten respecteren en zullen gepast reageren op uw zorgen.

De betrokkenen hebben het recht om:

- **inzage te vragen** in hun persoonsgegevens (ook wel 'data subject access request' of aanvraag tot toegang door een betrokkene genoemd). U kan dan een kopie ontvangen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren en nagaan of wij deze rechtmatig verwerken.

- **te verzoeken om correctie** van de persoonsgegevens die we over u hebben.
- **te verzoeken om de verwijdering** van hun persoonsgegevens. Wanneer we om specifieke wettelijke redenen niet kunnen voldoen aan uw verzoek, zullen we u op de hoogte brengen van deze redenen op het moment van uw verzoek (indien van toepassing).
- **te verzoeken** om uw persoonsgegevens **over te dragen** aan een derde partij in een algemeen gebruikt, machinaal leesbaar formaat.
- **zich te verzetten tegen de verwerking** van hun persoonsgegevens.
- **te verzoeken om de beperkte verwerking** van hun persoonsgegevens.
- **hun toestemming op elk moment in te trekken**. Houd er rekening mee dat dit niets verandert aan de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd voor het intrekken van de toestemming.
- **een klacht in te dienen** bij de relevante toezichthoudende autoriteit van het land (in België bijvoorbeeld is de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#) (GBA) de toezichthoudende autoriteit voor kwesties omtrent gegevensbescherming).

We zullen proberen aan uw verzoek te voldoen binnen de termijn die is vastgesteld bij wet. In sommige gevallen kan dit langer duren als uw verzoek bijzonder complex is. In dat geval zullen we u hierover informeren en u op de hoogte houden. We zullen geen kosten in rekening brengen voor het verwerken van uw verzoek tenzij het als buitensporig of repetitief wordt beschouwd.

Wanneer we wegens wettelijke vrijstellingen niet in staat zijn om u toegang te geven tot alle of sommige van uw persoonsgegevens zullen we u hiervan op de hoogte brengen.

In sommige gevallen kunnen we uw persoonsgegevens niet opzoeken door de identificatiegegevens die u heeft verstrekt in uw verzoek. Voorbeelden van persoonsgegevens die wij niet kunnen opzoeken zijn:

- gegevens verzameld via browsercookies
- gegevens verzameld via sociale media waarbij u onder een gebruikersnaam die wij niet kennen een comment heeft gepost.

In deze gevallen kunnen we uw verzoek niet inwilligen tenzij u ons aanvullende identificatiegegevens bezorgt.

Inwoners van Californië kunnen [hier](#) klikken voor meer informatie over hoe ze bovenstaande rechten kunnen uitoefenen onder toepassing van de California Consumer Privacy Act (CCPA).

8 Bewaring van uw persoonsgegevens

Doorgaans verwijderen we de persoonsgegevens die we over u verzamelen indien zij niet langer noodzakelijk zijn om de doeleinden te bereiken waarvoor zij oorspronkelijk verzameld werden. Toch kunnen we op grond van wettelijke voorschriften of wanneer het raadzaam is om persoonsgegevens te bewaren om mogelijke rechtvaardigingen te verdedigen of in te stellen genoodzaakt zijn om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

Bovendien zullen we niet al uw persoonsgegevens verwijderen indien u ons vraagt om u in de toekomst niet meer te contacteren. Hiertoe houden we een register bij met informatie over de personen die in de toekomst niet meer gecontacteerd willen worden.

Voor sollicitanten hangt de periode waarin we uw persoonsgegevens zullen bewaren ook af van het feit of we een lopende relatie met u hebben (inclusief of u voor een functie bij Kynetec bent aangenomen).

9 Wijzigingen aan deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om te allen tijde en naar eigen goeddunken onze privacypraktijken te wijzigen en onze privacyverklaring te wijzigen en/of bij te werken. Om die reden raden we u aan om deze privacyverklaring regelmatig door te nemen. We zullen uw persoonsgegevens verwerken volgens de privacyverklaring die op dat moment van kracht was, tenzij we van u de toestemming krijgen om ze anders te verwerken.

10 Contactgegevens

Gelieve uw vragen over gegevensbescherming, uw verzoeken tot de uitoefening van uw wettelijke rechten of uw zorgen over het gebruik van uw persoonsgegevens te richten aan data.protection@kynetec.com voor Kynetec ondernemingen en datenschutz@kleffmann.com voor Kleffmann ondernemingen. U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via data.protection@kynetec.com.

Appendix A

Argentinië

Australië

Brazilië

Canada

China

Hongkong

India

Japan

Kazachstan

Maleisië

Mexico

Rusland

Servië

Singapore

Zwitserland

Turkije

Oekraïne

VS